



Política de Privacidade

Na Smart Supreme Solutions, uma de nossas principais prioridades é a privacidade de nossos visitantes.

INFORMAÇÃO E CONSENTIMENTO

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. Nos termos legais são considerados “dados pessoais” qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador / titular de dados pessoais presta consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos quer seja através: do site www.systarget.pt, quer seja através de contato comercial e/ou email sejam incluídos num ficheiro da responsabilidade da Smart Supreme Solutions, cujo tratamento nos termos da LPDP e do RGPD cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

A formalização de orçamentos por intermédio da nossa página Web ou quer seja através de contato comercial e/ou email implica a introdução no sistema, pelo utilizador, de dados pessoais de identificação, tais como os aspetos relativos às suas preferências pessoais, circunstâncias especiais que o afetam ou outros, dados referentes a cartões de crédito e débito, os quais serão utilizados para facilitar e permitir a contratação dos serviços concretos que compõem a solicitação do cliente, bem como para prestar informação relativa a produtos e serviços da Smart Supreme Solutions.



Em caso algum será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Em caso algum levaremos a cabo qualquer das seguintes atividades com os dados pessoais facultados através deste site:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), sem o consentimento prévio do titular dos dados.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que tratamos serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Própria da atividade vinculada as atividades de representações e comercialização de produtos de comunicações, segurança, hardware, software; comércio de equipamento electrónico; projectos para certificação, da consultoria para os negócios e gestão, da engenharia e técnicas afins;
- (ii) Fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados para concretização do serviço contratado;
- (v) O estudo da utilização dos serviços por parte dos utilizadores;
- (vi) Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- (vii) Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial, se devidamente autorizado e consentido pelo Utilizador.
- (viii) Enviar formulários de inquéritos aos quais o utilizador não fica obrigado a responder;
- (ix) Enviar mensagens SMS com fins de venda direta, publicitária ou relacionados com o serviço contratado, se devidamente autorizado e consentido pelo Utilizador.



O utilizador poderá consentir que a Smart Supreme Solutions trate os seus Dados Pessoais com a finalidade de determinar o seu perfil e oferecer-lhe produtos e serviços adequados. Estes serviços podem ser próprios ou de terceiros. Por outro lado, o utilizador consente que se possa aceder à informação relativa ao serviço contratado com a Smart Supreme Solutions com o fim de lhe poder oferecer serviços adicionais ao contratado.

Os dados pessoais recolhidos através do formulário “Newsletter” ou de outros formulários relacionados com a atividade do website são os necessários e adequados, e que o utilizador poderá, voluntariamente, disponibilizar, sem que a falta de resposta implique um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes.

Não obstante, a falta de resposta aos dados considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço concreto para o qual os dados foram solicitados ou à consulta requerida pelo titular dos dados.

Caso não concorde com as condições acima referidas, a Smart Supreme Solutions não poderá contratar com o utilizador.

CESSÃO DE DADOS PESSOAIS

A Smart Supreme Solutions poderá revelar a informação dos utilizadores a terceiros unicamente por razões administrativas nos termos da legislação em vigor para concretização de Contratos, Segurança Social, Autoridade Tributária, Medicina do Trabalho, Seguros, entre outros requisitos associados a relação unicamente contratual.

Qualquer dado recolhido a ser transmitido, sê-lo-á em conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados vigentes, às entidades envolvidas para contratar os serviços requeridos na medida do absolutamente necessário para a concretização do serviço pretendido e para cumprimento da legislação em vigor. Além disso, o Titular dos dados consentirá expressamente que os dados pessoais possam ser cedidos a:

(i) Autoridades nacionais e internacionais competentes, combate ao terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos;



(ii) Qualquer entidade jurídica filial ou participada pela Smart Supreme Solutions ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado, para que os utilizem com a finalidade e uma correta prestação de cada serviço solicitado, orçamentado, produzido e a ser instalado.

A Smart Supreme Solutions garante que a informação fornecida é verdadeira, precisa, completa e atualizada, e é responsável por qualquer dano ou perda, direta ou indireta, que possa ser causado como resultado da violação dessa obrigação. No caso de os dados fornecidos pertencerem a um terceiro, o fornecedor garante que informou o referido terceiro dos aspetos contidos neste documento e obteve a sua autorização para fornecer os seus dados à Smart Supreme Solutions para os fins indicados.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Smart Supreme Solutions declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Os dados pessoais obtidos através do registo nos websites são incorporados numa aplicação informática propriedade da Smart Supreme Solutions. O acesso à informação em arquivo por parte dos colaboradores da Smart Supreme Solutions só é possível com a inserção de senhas de acesso ficando o registo documentado. A alteração a dados existentes nos arquivos é, porém, possível ficando um registo da data e do código de utilizador responsável pela alteração.

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.



A Smart Supreme Solutions está dotada de infraestruturas técnicas de controlo periférico, nomeadamente, firewalls de rede, circuitos privados e VPN's que respeitam os requisitos de segurança. Os servidores informáticos encontram-se alojados num operador de datacenter's o qual efetua um serviço de proteção de informação digital dos servidores alojados. O serviço engloba o backup de ficheiros (cópia de segurança), a conservação de acordo com a política definida e o restore a pedido da Smart Supreme Solutions.

A Smart Supreme Solutions acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizativa, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;
- Certificar-se de que os dados são tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E PROMOCIONAIS

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelo utilizador é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações comerciais e promocionais. Sempre que fizermos uma comunicação deste tipo, será direcionada exclusivamente ao utilizador que a tenha autorizado previamente e de forma expressa. Caso o utilizador deseje deixar de receber comunicações comerciais ou promocionais da Smart Supreme Solutions, poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para o seguinte endereço: systarget@sapo.pt ou através do link habilitado para esse propósito nas próprias comunicações.



EXERCÍCIO DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

De acordo com as disposições da LDPD e do RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação escrita por qualquer um dos seguintes meios, incluindo, sempre, cópia certificada de um documento comprovativo da identidade do titular dos dados e especificando o direito ou direitos que deseja exercer.

Designação: SMART SUPREME SOLUTIONS - TECNOLOGIA DE ENGENHARIA, UNIPessoal LDA

Telefone: +351 911 986 600

Correio: Praça Natália Correia, nº16 A, 2720-414 Amadora / Portugal

E-mail: systarget@sapo.pt

AUTORIDADE DE CONTROLO

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) www.cnpd.pt